



TAMPEREEN
AMMATTIKORKEAKOULU

AVOIMET OVET HUSLAB HYVINKÄÄN SAIRAALAN LABORATORIOSSA

Hanna Heinäaho

Opinnäytetyö
Elokuu 2016
Bioanalytikkokoulutus



TIIVISTELMÄ

Tampereen ammattikorkeakoulu
Bioanalytikkokoulutus

HEINÄÄHO HANNA:

Avoimet ovet HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratoriossa

Opinnäytetyö 40 sivua, joista liitteitä 17 sivua
Elokuu 2016

HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorio sijaitsee Hyvinkään sairaalan yhteydessä. Hyvinkään sairaala on Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiriin kuuluva päivystävä synnytysairaala, jossa tarjotaan erikoisalojen palveluita. Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli suunnitella, toteuttaa ja järjestää HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratoriossa avoimet ovet -tapahtuma. Tavoitteena oli antaa tietoa HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorion toiminnasta tapahtuman avulla. Opinnäytetyö koostuu toiminnallisesta osuudesta, tapahtuman järjestämisestä, ja kirjallisesta raporttiosuudesta.

Tapahtumat ovat olleet pitkään tärkeä osa yhteiskuntaa. Tapahtuman tuottamista voidaan verrata projektiin. Järjestäminen lähtee liikkeelle ideasta. Tämän jälkeen määritellään tapahtuman tavoitteet, suunnitellaan tapahtuman sisältö, toteutetaan tapahtuma ja lopuksi päätetään se. Projektinhallinnan menetelmillä toteutettuna tapahtuman järjestämisessä otetaan huomioon myös tapahtuman luominen. Suunnitteluvaihe on tapahtumaprojektin pisin vaihe.

Avoimet ovet -tapahtuman tarkoituksena oli esitellä HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorion toimintaa sairaalan henkilökunnalle. Laboratoriossa oli tehty muutostöitä, joista merkittävin on putkiposti päivystyksen ja laboratorion välillä. Avoimet ovet -tapahtuma suunniteltiin yhteistyössä laboratorion henkilökunnan kanssa kesän ja syksyn 2015 aikana. Avoimet ovet -tapahtuma järjestettiin syyskuussa 2015. Tapahtumassa oli kävijöille esittelykierroksia, joissa esiteltiin laboratorion työpisteet. Laboratorion esittelyn tueksi laadittiin postereita yhteensä 12 kpl. Kävijöitä tapahtumalla arvioitiin olleen noin 100. Tapahtumasta kerättiin palautetta lyhyellä kävijäkyselyllä, jossa pyydettiin arvioimaan tapahtuman hyödyllisyyttä asteikolla 1-5. Hyödyllisyyden keskiarvoksi saatiin 4,3.

ABSTRACT

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences
Degree Programme in Biomedical Laboratory Science

HEINÄÄHO HANNA:

Open Day Event at the HUSLAB Laboratory of Hyvinkää Hospital

Bachelor's thesis 40 pages, appendices 17 pages
August 2016

Hyvinkää Hospital is an on-call maternity hospital in the Hospital District of Helsinki and Uusimaa. The purpose of this thesis was to plan, organise and carry out an open day event at the HUSLAB laboratory of Hyvinkää Hospital. This thesis consists of two parts; a written report, and the functional part which was planning the event.

Organising an event is comparable to the planning of a project. The process begins with an idea of what the event should comprise, after which the objectives of the event are set. With those in mind, the event is planned and carried out. Lastly, the event is concluded. Planning is generally the most time-consuming aspect of organising an event.

The aim of the event was to familiarise the Hyvinkää Hospital staff with the operations of the HUSLAB laboratory of Hyvinkää Hospital. Renovations had recently been completed in the laboratory, the most significant addition being the installation of a pneumatic tube system between the laboratory and the emergency clinic. The planning of the event took place during the summer and autumn of 2015, and the event was held in September 2015. Tours of the laboratory were given to introduce members of hospital staff to the different workstations. Posters were made to help with the presentations. Feedback from the event was collected with a survey, in which guests were asked how beneficial they found the event to be on a scale from 1 to 5. The average of the answers was 4.3.

Key words: hospital laboratories, events

SISÄLLYS

1	JOHDANTO.....	6
2	OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS, TAVOITE JA TEHTÄVÄT	7
3	MENETELMÄLLISET LÄHTÖKOHDAT	8
4	TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMINEN	9
4.1	Tapahtuman suunnittelu ja toteutus	9
4.2	Tapahtuman markkinointi.....	10
4.3	Tapahtuman päättäminen ja arviointi	11
5	AVOIMET OVET -TAPAHTUMAN YMPÄRISTÖ	12
5.1	Hyvinkään sairaanhoitoalue.....	12
5.2	Hyvinkään sairaala.....	12
5.3	HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorio	13
6	AVOIMET OVET -TAPAHTUMAN TOTEUTUS HUSLAB HYVINKÄÄN SAIRAALAN LABORATORIOSSA	14
6.1	Tapahtuman taustat	14
6.2	Tarvekartoitus	14
6.3	Postereiden suunnittelu	15
6.4	Tapahtuman kulku	16
6.5	Kävijäkysely	17
7	POHDINTA.....	20
7.1	Etiikka.....	20
7.2	Oppimistavoitteet.....	20
	LÄHTEET	21
	LIITTEET	23
	Liite 1. Alustava tarvekartoitus	24
	Liite 2. Tervetuloa laboratorioon -posteri	25
	Liite 3. Posterit kemian työpisteestä.....	26
	Liite 4. Posterit eritelaboratoriosta	27
	Liite 5. Posterit lajittelun ja kanslien työpisteistä.....	28
	Liite 6. Posterit laskotyöpisteestä	29
	Liite 7. Posterit poliklinikan näytteenotosta	30
	Liite 8. Posterit hyytymistutkimustyöpisteestä.....	31
	Liite 9. Posterit hematologian työpisteestä.....	32
	Liite 10. Posterit verikeskuksesta	33
	Liite 11. Posterit vierianalytiikkatoiminnasta.....	34
	Liite 12. Posterit virtsaputkien tarroittamisesta.....	35
	Liite 13. Posterit mikrobiologisten näytteiden näyteastioiden tarroittamisesta	36

Liite 14. Kutsu tapahtumaan	37
Liite 15. Kävijäkysely	38
Liite 16. Kävijäkyselyn saatekirje	39
Liite 17. Kävijäkyselyn avoimen kysymyksen vastaukset	40

1 JOHDANTO

Opinnäytetyöni aiheena oli järjestää avoimet ovet -tapahtuma HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratoriossa sairaalan henkilökunnalle. Laboratoriossa oli tehty juuri työpisteiden uudelleenjärjestelyä ja remonttia. Merkittävin uudistus oli putkiposti ensiavun ja laboratorion välillä. Suunniteltujen muutostöiden valmistuttua laboratoriossa haluttiin järjestää avoimet ovet -tapahtuma sairaalan henkilökunnalle. Tapahtumassa haluttiin nyt esitellä ja samalla antaa tietoa laboratorion toiminnasta. Avoimet ovet -tapahtuma liitettiin osaksi Hyvinkään sairaalan 40-vuotisjuhlaa.

Idea avoimet ovet -tapahtuman järjestämisestä oli noussut esiin osastopalaverissa helmikuussa 2015. Osastonhoitaja Mirja Jyrkkänen otti minuun yhteyttä ja ehdotti tapahtuman järjestämistä opinnäytetyöni aiheeksi. Otin aiheen vastaan, koska se on työelämälähtöinen ja opin yhteistyötaitoja. Samalla sain kokemusta tapahtuman järjestämisestä. Yhteistyökumppanina oli HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorio. Laboratorio kuuluu HUSLABin kliinisen kemian ja hematologian vastuualueeseen.

Opinnäytetyö koostuu kahdesta osasta, tuotoksesta ja raporttiosasta. Tuotoksena järjestettiin avoimet ovet -tapahtuma. Raporttiosassa keskitytään tapahtuman järjestämisen teoriaan, HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorion avoimet ovet -tapahtuman kulkuun ja tapahtuman arviointiin. Tapahtumaa varten laaditut kyselylomakkeet, kutsu ja posterit ovat opinnäytetyön raporttiosan liitteenä.

2 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS, TAVOITE JA TEHTÄVÄT

Opinnäytetyön tarkoituksena oli suunnitella, järjestää ja arvioida HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorion toimintaa esittelevä avoimet ovet -tapahtuma Hyvinkään sairaalan henkilökunnalle. Tapahtuman suunnittelu ja järjestäminen toteutettiin yhteistyönä HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorion henkilökunnan kanssa. Tapahtuman arviointi toteutettiin kävijäkyselyn avulla. Oppimisenäkökulmasta opinnäytetyöni tarkoituksena oli opetella yhteistyötaitoja ja yhdistää aiempi osaaminen uuteen ammatilliseen identiteettiin.

Opinnäytetyön tavoitteena oli antaa tietoa HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorion toiminnasta tapahtuman avulla. Avoimet ovet -tapahtuman tavoite oli laboratorion toiminnan esittely. Toiminnan esittelemisen tueksi laadittiin postereita. Esittelyn tavoitteena oli antaa kattava kuva HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorion toiminnasta Hyvinkään sairaalan henkilökunnalle.

Opinnäytetyössä oli kolme tehtävää:

1. Suunnitella avoimet ovet -tapahtuma kliniseen laboratorioon.
2. Toteuttaa avoimet ovet -tapahtuma suunnitelman mukaisesti.
3. Arvioida avoimet ovet -tapahtuman onnistumista kävijäkyselyn avulla.

3 MENETELMÄLLISET LÄHTÖKOHDAT

Ammattikorkeakoulun opetus perustuu työelämään ja sen kehittämisen vaatimukseen (Vilkka 2015, 16). Ammattikorkeakoulun tutkimuksellisen opinnäytetyön vaihtoehtona on toiminnallinen opinnäytetyö. Toiminnallinen opinnäytetyö voi olla esimerkiksi tapahtuman toteuttaminen. Toiminnallisessa opinnäytetyössä yhdistyvät käytännön toteutus ja sen raportointi. Lopullisena tuotteena toiminnallisessa opinnäytetyöprosessissa syntyy aina jokin tuotos. (Vilkka & Airaksinen 2003.) Tämä opinnäytetyö oli toiminnallinen opinnäytetyö, sillä opinnäytetyön tuloksena oli tapahtuma. Salonen (2013) kuvaa toiminnallisen opinnäytetyön olevan kehittämistoimintaa. Käytännön kehittämishanke on kehittämistoimintaa, jonka tuloksena syntyy konkreettinen tuote, esimerkiksi opas, esite tai toimintapäivä. (Salonen 2013.)

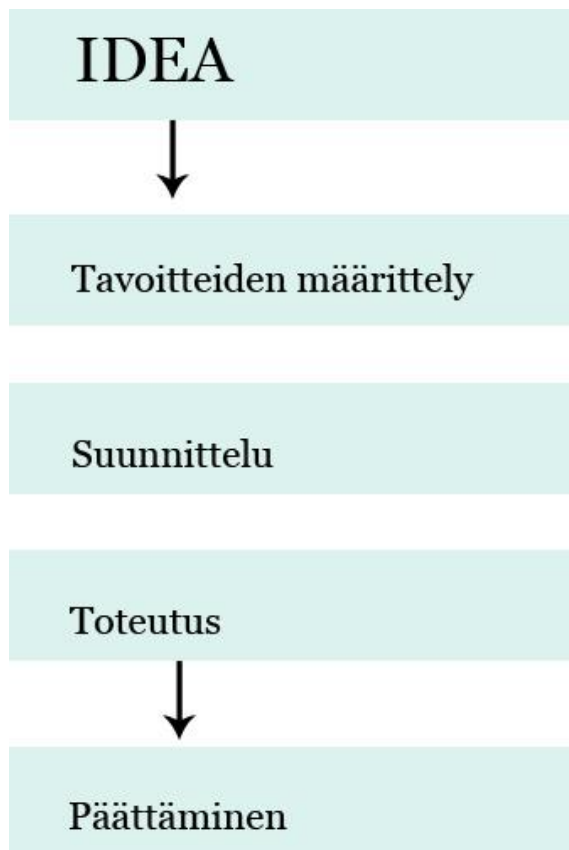
Kehittämistoimintaa voidaan pitää yläkäsitteenä kaikelle työskentelylle ja kuvaukselle, jonka perusteella syntyy uusi asia (Salonen 2013). Kehittämistoiminta on keskeinen työelämän osaamisalue (Toikko & Rantanen 2009, 9). Työelämän tutkimus on ammatillista eli siinä tutkitaan asioita, jotka kuuluvat ammatti- tai toimialaan. Tutkimuskohteena ovat kehittämistä, muuttamista tai ylläpitämistä vaativat käytännöt, tai voidaan luoda kokonaan uusia käytäntöjä. Tavoitteena on luoda eri ammatti- ja toimialojen välille yhteistä keskustelukulttuuria. (Vilkka 2015, 18-20.)

Bioanalytikkokoulutuksessa on järjestetty avoimet ovet -tapahtuma opinnäytetyönä Metropolia Ammattikorkeakoulussa vuonna 2011. Tapahtuma järjestettiin Kanta-Hämeen keskussairaalan Kliinisessä laboratoriossa. Järjestetyn avoimet ovet -tapahtuman tulokset auttoivat vierailijoita ymmärtämään laboratorion toiveita ja vaatimuksia paremmin. (Pursiainen 2011.)

4 TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMINEN

4.1 Tapahtuman suunnittelu ja toteutus

Erilaiset tapahtumat ovat olleet pitkään tärkeä osa yhteiskuntaa (Shone & Parry 2010, 3). Tapahtuman tuottaminen on verrattavissa projektiin (Etelä-Pohjanmaan liitto 2009, 7; Bowdin ym. 2006, 265; Iiskola-Kesonen 2004, 8; Shone & Parry 2010, 187). Tapahtuman järjestelmällinen toteutus kannattaa tehdä projektityön menetelmin. Projektin eli hankkeen voi määritellä asetettuihin tavoitteisiin pyrkiväksi ja ajallisesti rajatuksi tehtäväkonaisuudeksi. (Kauhanen ym. 2002, 23-24.) Projektinhallinnan menetelmillä toteutettu tapahtuma keskittyy myös tapahtuman luomiseen eikä pelkästään siihen, mitä tapahtumassa tapahtuu (Bowdin ym. 2006, 266). Kuvion 1 mukaisesti tapahtumaprojekti voidaan jakaa vaiheisiin, joka lähtee liikkeelle ideasta. Idean jälkeen määritellään tapahtuman tavoitteet, suunnitellaan ja toteutetaan tapahtuma ja lopuksi päätetään se. (Iiskola-Kesonen 2004, 8.)



KUVIO 1. Tapahtumaprojektin kulku (Iiskola-Kesonen 2004, muokattu)

Ennen tapahtuman suunnittelua on hyvä määrittää tapahtuman tavoitteet. Tavoitteiden määrittely auttaa miettimään käytännön toimia tavoitteiden saavuttamiseksi. (Allen 2009, 2; Kauhanen ym. 2002, 45; Iiskola-Kesonen 2004, 9.) Tapahtuman kohderyhmät ja kohderyhmän toiveet tapahtumalta on selvitettävä suunnitteluvaiheessa (Iiskola-Kesonen 2004, 56). Suunnittelun käynnistyessä on mietittävä, mikä muutos kohderyhmässä halutaan. Suunnitteluvaihe on tapahtuman järjestämisen pisin vaihe. (Vallo & Häyrinen 2014.)

Onnistuneen tapahtuman järjestämiseksi voidaan suunnitteluvaiheessa nostaa strategisia ja operatiivisia kysymyksiä. Strategisia kysymyksiä ovat miksi, kenelle, mitä, missä ja milloin järjestetään. Näihin kysymyksiin vastauksen tulee olla sillä, jolla on tarve tai halu järjestää tapahtuma. Operatiivisia kysymyksiä ovat miten ja millainen järjestetään sekä kuka järjestää tai ketkä järjestävät. Nämä ovat tapahtuman toteuttamiseen liittyviä kysymyksiä. Tapahtuman teema nousee esille operatiivisten kysymysten avulla. (Vallo & Häyrinen 2014.)

Tapahtuman toteutuksen kolme vaihetta ovat rakennusvaihe, itse tapahtuma ja purkuvaihe. Rakennusvaiheessa valmistellaan tila tapahtumaa varten. Tapahtumaa voidaan verrata näytelmään, joka kestää vain hetken. Tapahtuman purkuvaihe on usein paljon nopeampi kuin rakennusvaihe. (Vallo & Häyrinen 2014, 168-169.)

4.2 Tapahtuman markkinointi

Tapahtumamarkkinointia on perinteisesti pidetty suhde- ja tiedotustoimintana. Tapahtumamarkkinoinnilla tarkoitetaan tavoitteellista toimintaa, jolla yhdistetään organisaatio ja sen kohderyhmät tapahtumaan. Tapahtumamarkkinointia on myös kaikki tapahtumat, joissa yritys markkinoi tai edistää palveluidensa myyntiä. Yksittäinen tapahtuma voi esimerkiksi auttaa organisaatiota hankkimaan näkyvyyttä tai lujittaa organisaation asiakassuhteita. (Vallo & Häyrinen 2014.) Tapahtumamarkkinoinnin tulee olla keino saavuttaa tapahtuman tavoitteet (Iiskola-Kesonen 2004).

Tapahtuman markkinointia on sekä sisäinen että ulkoinen markkinointi. Sisäisellä markkinoinnilla tarkoitetaan tapahtuman ja sen tavoitteiden markkinointia tapahtuman tekijöille. Sisäinen markkinointi perehdyttää tapahtuman henkilökunnalle tapahtuman tavoitteet. Ulkoisella markkinoinnilla tarkoitetaan tapahtuman markkinointia asiakkaille. Ulkoisessa markkinoinnissa voidaan käyttää avuksi myös suhdetoimintaa. Huolellinen suunnittelu ja toteutus tukevat markkinointia. (Iiskola-Kesonen 2004, 56-57.)

Tapahtumakutsu on tapahtuman esite, jota suunnitellessa on mietittävä tapahtuman kohderyhmää. Kutsu voi olla esimerkiksi kortti, kirje, sähköpostiviesti tai puhelinsoitto. Kutsulla luodaan vastaanottajalle odotuksia tapahtumasta ja se viestii vastaanottajalle, millaisesta tapahtumasta on kyse. (Vallo & Häyrinen 2014.)

4.3 Tapahtuman päättäminen ja arviointi

Tapahtuman onnistumista voidaan arvioida jo tapahtuman aikana. Päättäessä voidaan arvioida tapahtumalle asetettujen tavoitteiden toteutumista, ajallista onnistumista, taloudellista onnistumista, tapahtumaorganisaation toimintaa ja havaittuja ongelmia. (Kauhanen ym. 2002.) Tapahtumasta voidaan pyytää palautetta, jota tulee verrata siihen, mikä oli tapahtuman tavoite (Vallo & Häyrinen 2014).

Kirjallista palautetta kannattaa kerätä vasta lopuksi ennen kuin vieraat poistuvat. Palautetta voi kerätä myös sähköisesti. (Vallo & Häyrinen 2014.) Palautteen kerääminen ja dokumentointi voivat auttaa tulevien tapahtumien suunnittelua (Iiskola-Kesonen 2004). Kirjallisen kyselyn vaihtoehto on henkilökohtainen haastattelu (Kauhanen ym. 2002).

5 AVOIMET OVET -TAPAHTUMAN YMPÄRISTÖ

5.1 Hyvinkään sairaanhoitoalue

Hyvinkään sairaanhoitoalue on HUS:n eli Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymän alueella oleva sairaanhoitoalue, johon kuuluu viisi kuntaa. Nämä kunnat ovat Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Nurmijärvi ja Tuusula. Muut Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin sairaanhoitoalueet ovat HYKS-sairaanhoitoalue, Lohjan sairaanhoitoalue, Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue ja Porvoon sairaanhoitoalue. (Hyvinkään sairaanhoitoalueen vuosikertomus 2014.)

Hyvinkään sairaanhoitoalueen sairaaloita ovat Hyvinkään sairaala ja Kellokosken sairaala (Hyvinkään sairaanhoitoalueen vuosikertomus 2014). Kellokosken sairaalasta on esityksen mukaan tarkoitus luopua aikaisintaan vuonna 2019. Osastot siirrettäisiin Hyvinkään sairaalan uudisrakennuksiin. (Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri 2015a.)

5.2 Hyvinkään sairaala

Hyvinkään sairaala on päivystävä synnytyssairala, jossa tuotetaan palveluita Hyvinkään sairaanhoitoalueen kuntien lisäksi jonkin verran Keravalle ja Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirin Hausjärvelle ja Lopelle. Hyvinkään sairaala tarjoaa usean eri lääketieteen erikoisalan palveluita. Hyvinkään sairaalassa on yhteensä 221 sairaansijaa ja henkilöstöä on yhteensä 1 009. Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin sekä Hyvinkään kaupungin omistama Sairaalanmäen kiinteistö on yhteydessä Hyvinkään sairaalaan, jossa sijaitsee kaksi terveyskeskuksen vuodeosastoa ja yleislääketieteen päivystys. Yhteispäivystys tuottaa terveyskeskuspäivystyksen Hyvinkään kaupungille ja yöpäivystyksen sairaanhoitoalueen muille kunnille. Psykiatrian erikoissairaanhoidosta vastaavat Kellokosken sairaala ja kuntien psykiatrian avohoitoyksiköt. (Hyvinkään sairaanhoitoalueen vuosikertomus 2014.)

Hyvinkään sairaala perustettiin vuonna 1975. Sairaala on sittemmin laajennettu useaan kertaan. Vuonna 2014 tehtiin päätös sairaalan uudisrakennuksesta, jonka on tarkoitus valmistua vuonna 2018. Tämän jälkeen vanhan sairaalan osastot peruskorjataan. (Saari 2015.)

5.3 HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorio

HUSLAB tuottaa klinisiä laboratoriopalveluita ja laboratoriolääketieteen asiantuntijapalveluita. HUSLABin toiminta-aluetta on pääasiallisesti HUS-kuntayhtymän erikoissairaanhoidon, Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiriin kuuluvien kuntien perusterveydenhuolto ja erilaiset terveydenhuollon toimintayksiköt. (Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri 2015b.)

HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorio sijaitsee Hyvinkään sairaalan yhteydessä. Laboratoriossa on yhteensä 46 vakinaista tointa, joista 2 on kemistin, 1 osastonhoitajan, 1 apulaisosastonhoitajan, 37 laboratoriohoitajan, 1 sairaanhoitajan, 1 lähihoitajan, 1 tutkimusapulaisen ja 2 osastonsihteerin tointa. Toinen kemisteistä toimii vastuuyksikön päällikkönä. (Jyrkkänen 2015.) Vuonna 2014 HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratoriossa tehtiin yhteensä 1,6 miljoonaa laboratoriotutkimusta (HUSLAB 2015).

Vuonna 2019 valmistuvaan uudisrakennuksen jokaiseen kerrokseen rakennetaan putkiposti. Se yhdistetään jo olemassa olevaan putkipostiin laboratorion ja päivystyksen välillä. (Kiinteistö Oy Hyvinkään Sairaalanmäki 2014.) Putkiposti käyttää hyväkseen ilmanpainetta esineiden siirtämiseksi. Putkipostijärjestelmiä on aiemmin käytetty postin kuljetusjärjestelmänä suuremmissa kaupungeissa ja rakennuksissa. 1800-luvun lopulla putkipostia käytettiin rahan ja pienten esineiden kuljettamiseen. (Carpenter 2014.) Putkipostijärjestelmä on nopea ja luotettava näytteiden kuljetusjärjestelmä. Verinäytteiden hemolyysin vähentämiseksi putkipostin kuljetusputkien sisään suositellaan laitettavaksi pakkausmateriaalia. (Boyd & Hawker 2008.)

6 AVOIMET OVET -TAPAHTUMAN TOTEUTUS HUSLAB HYVINKÄÄN SAIRAALAN LABORATORIOSSA

6.1 Tapahtuman taustat

Sain opinnäytetyöaiheen HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorion osastonhoitajalta Mirja Jyrkkäselältä helmikuun lopussa 2015. Tapahtuman suunnittelu alkoi myöhemmin keväällä 2015 ja jatkui elokuuhun 2015 asti. Kesällä 2015 kysyttiin osastojen ja poliklinikoiden toiveita siitä, mitä he haluaisivat nähdä laboratoriossa tai tietää laboratorion toiminnasta.

Tapahtuma suunniteltiin yhteistyössä toimeksiantajan kanssa. Suunnittelutapaamisissa olivat mukana opinnäytetyön tekijän lisäksi osastonhoitaja ja vastuuyksikön päällikkö, usein myös apulaisosastonhoitaja ja yksi laboratoriohoitaja. Tapaamisia tällaisella kokoonpanolla järjestettiin yhteensä neljä. Tapaamisissa käsiteltiin sitä, mitä tapahtumalta toivottiin ja tapahtuman esittelyä tukevien postereiden tekstejä.

6.2 Tarvekartoitus

Kesällä 2015 suoritettiin alustava tarvekartoitus Hyvinkään sairaalan osastoille ja poliklinikoille, yhteensä 32 paikkaan. Tarvekartoituslomakkeet toimitettiin osastoille ja poliklinikoille 24.7.2015 ja viimeiset 27.7.2015. Tarvekartoitus suoritettiin kyselynä, jossa tiedusteltiin osastojen toiveita siitä, mitä he haluaisivat tapahtumassa nähdä tai mikä laboratorion toiminnassa on epäselvää (liite 1). Kysymykset olivat avoimia.

Tarvekartoitukselle annettiin vastausaikaa kaksi viikkoa 7.8.2015 asti. Vastausajan päätyttyä kyselyt oli tarkoitus hakea osastoilta ja poliklinikoilta takaisin tai vastauksia pystyi jättämään myös sähköpostitse. Kyselyiden hakeminen kuitenkin venyi aikataulusyistä ja sain ne lopulta syyskuun alussa 2015. Sähköpostitse tuli yksi vastaus vastausajan päätyttyä. Vastauksia tuli yhteensä viisi. Huono vastausprosentti johtunee juuri venyneestä nou-toajasta. Saapuneet vastaukset olivat kuitenkin käyttökelpoisia ja sain niistä apua postereiden tekstien laatimiseen. Vastaukset kirjattiin tekstinkäsittelyohjelmaan.

Tarvekartoituksen perusteella voitiin painottaa postereiden tekstejä sopivaksi kohdeyleisölle. Tarvekartoituksella saaduissa kommenteissa toivottiin etenkin mikrobiologisten näytteiden näyteastioihin ja näytteenottoon selkeyttä. Päivystys ja muutenkin näytteenottoajankohdat kiinnostivat. Vastausten vähyys vuoksi niistä ei tehty tarkempaa analyysia.

6.3 Postereiden suunnittelu

Posterin tulisi sisältää lyhyt viesti, jonka ymmärtää vilkaisemalla. Suunnittelussa tulee pohtia, mitä posterilla tahdotaan viestiä ja mikä yleisön tulee muistaa. Tekstin tulisi olla luettavan kokoista. Enintään kahden fontin käyttö on suositeltavaa. Kuvia kannattaa käyttää, jos se on viestin esilletuomiseksi tärkeää tai jos niitä käytetään mielenkiintoa herättämään. (Van Dalen ym. 2002.)

Suurin näkyvä roolini tapahtumassa oli esittelykierroksia tukevien postereiden laatiminen. Posterit valmistuivat syyskuussa 2015 (liitteet 2-11). Niiden oli tarkoitus olla värillisiä ja A3-kokoisia. Postereiden värimaailma suunniteltiin pääosin sopivaksi yhteen HUSLABin veriputkikartan pohjalta sen mukaan, minkä väriset korkit työpisteen näytteissä on.

Otin suurimman osan valokuvista postereita varten kesällä 2015, muutamia otettiin vielä syyskuun alkupuolella. Valokuvista suurin osa otettiin digijärjestelmäkameralla ja kuvien muokkaus sekä postereiden suunnittelu tehtiin Adobe Photoshopilla. Laadin postereita yhteensä 10 kpl laboratorion toiminnan esittelyyn ja laboratorion henkilökunnan toiveista tein lisäksi posterit virtsanäyteputkien ja mikrobiologisten näyteastioiden tarroittamisohjeet (liitteet 12 ja 13). Tarroittamisohjeet oli tarkoitus laittaa näytteiden tuontipöydän yläpuolelle ja niitä pystyi tulostamaan tarvittaessa jaettavaksi.

Postereiden tekstit suunniteltiin yhdessä laboratorion osastonhoitajan, vastuuyksikön päällikön, yhden laboratoriohoitajan ja opinnäytetyön tekijän kanssa. Postereiden ulkoasu pyrittiin laatimaan selkeäksi. Postereihin liitettiin lisäksi HUSLABin logo. Otin valokuvia laboratorion postereiden kuvitusta varten heinä-elokuun 2015 aikana. Syyskuussa 2015 tehtiin vielä pieniä muutoksia kuviin. Valokuvat otettiin pääasiassa digitaalijärjestelmäkameralla, muutama otettiin älypuhelimella kameralla. Kuvien käsittely ja posterit

tehtiin Adobe Photoshopilla. HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratoriolla on lupa käyttää postereita myös tapahtuman jälkeen. Posterit tulostettiin ja laminoitiin ennen tapahtumapäivää.

Laadin tapahtumalle myös sen kutsun (liite 14). Tapahtuman kutsu lähetettiin 22.9.2015 sähköpostitse Hyvinkään sairaalan osastonhoitajille toiveena jakaa tieto tapahtumasta myös henkilöstölle. Kutsu lähetettiin postitse HUSLABin Keski-Uudenmaan laboratorioihin ja HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratoriosta eläköityneelle henkilöstölle. Kutsut lähetti HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorion osastonhoitaja. Kutsu oli esillä myös Hyvinkään sairaalan henkilöstöravintolassa. Tapahtumaan ei vaadittu ilmoittautumista.

6.4 Tapahtuman kulku

Avoimet ovet -tapahtuma järjestettiin keskiviikkona 30.9.2015 klo 12-15. Laboratorion taukotilaan toivottiin tapahtumapäivänä vanhojen valokuvien näyttely, joita laboratoriossa oli vuosien saatossa otettu (kuva 1). Laboratorion taukotilassa oli kahvitarjoilu tapahtumaan osallistuneille. Valokuvia etsittiin kesän ja syksyn 2015 aikana. Tapahtumapäivän aamuna suunniteltiin postereille sopivat paikat ja vanhat valokuvat sijoiteltiin laboratorion taukotilaan. Taukotilaan järjestettyä kahvitarjoilua varten tilattiin tarjottavat Hyvinkään sairaalan henkilöstöravintolasta.



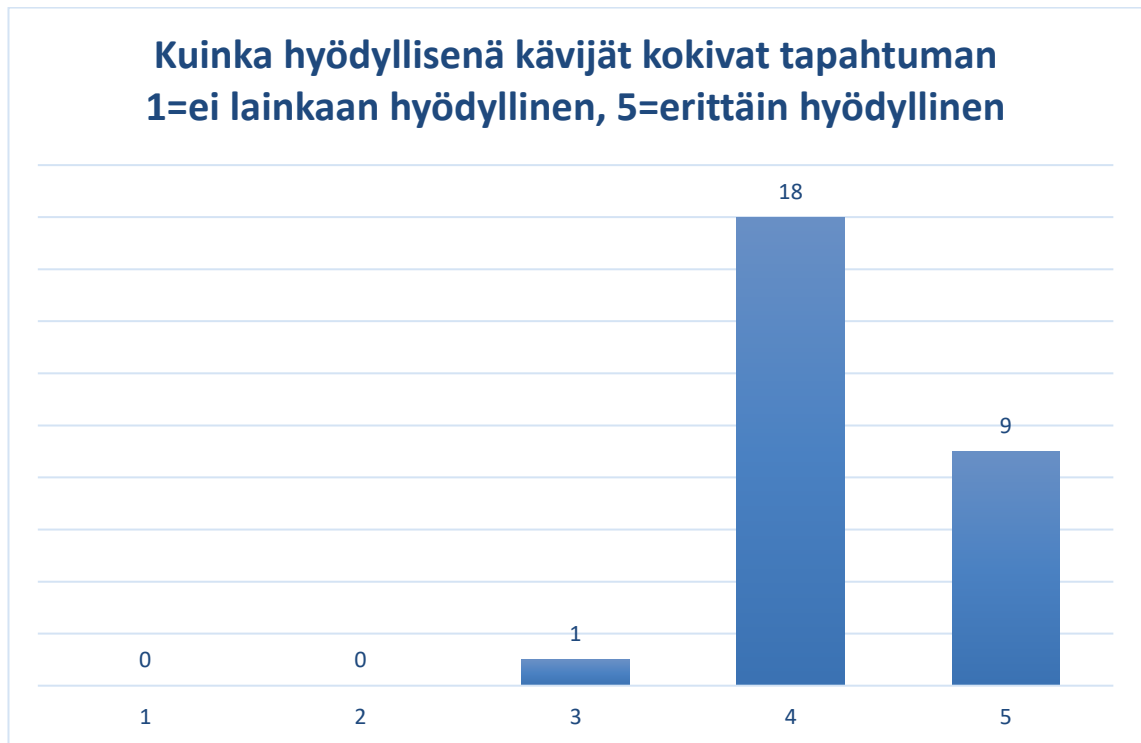
KUVA 1. Valokuvanäyttely ja kävijäkysely taukotilassa (Heinäaho 2015)

Opastetuilla kierroksilla esittelemässä oli sairaalan toinen kemisti, vastuuyksikön päällikkö, osastonhoitaja ja yksi laboratoriohoitaja. Olin itse mukana suurimmalla osalla kierroksista jossain kohtaa. Kierroksia järjestettiin puolen tunnin välein klo 12-14.30 välillä. Yhteensä koko kierrokselle osallistuneita arvioitiin olleen vähintään 70. Kierroksien pituus vaihteli esittelijästä riippuen. Kävijöitä avoimet ovet -tapahtumassa arvioitiin olleen yhteensä noin 100. Kävijöiden määrästä oli hankalaa pitää tarkkaa kirjaa, sillä kaikki eivät osallistuneet kierrokseen eikä kävijämäärästä oltu sovittu pidettävän kirjaa.

6.5 Kävijäkysely

Opinnäytetyön tehtävänä oli lopuksi arvioida tapahtuman onnistumista kävijäkyselyn avulla. Tapahtumaan liitettiin lyhyt kävijäkysely (liite 15), jolla saatiin tietoa tapahtuman onnistumisesta. Tarkoituksena oli laatia selkeä ja lyhyt kävijäkysely. Hirsjärvi ym. (2014) kirjoittavat, että kyselylomakkeiden laadinnassa selvyys on tärkeintä. Laadin kyselylle saatekirjeen (liite 16). Vastauksia tuli yhteensä 28. Kävijäkyselyssä oli Likert-asteikkona päivän hyödyllisyyden arviointi ja avoin kysymys, jolla tiedusteltiin päällimmäisenä tapahtumasta mieleen jääneitä ajatuksia. Asteikossa oli portaat 1-5, joista 1 tarkoitti ei lainkaan hyödyllinen ja 5 tarkoitti erittäin hyödyllinen. Hirsjärven ym. (2014) mukaan Likert-

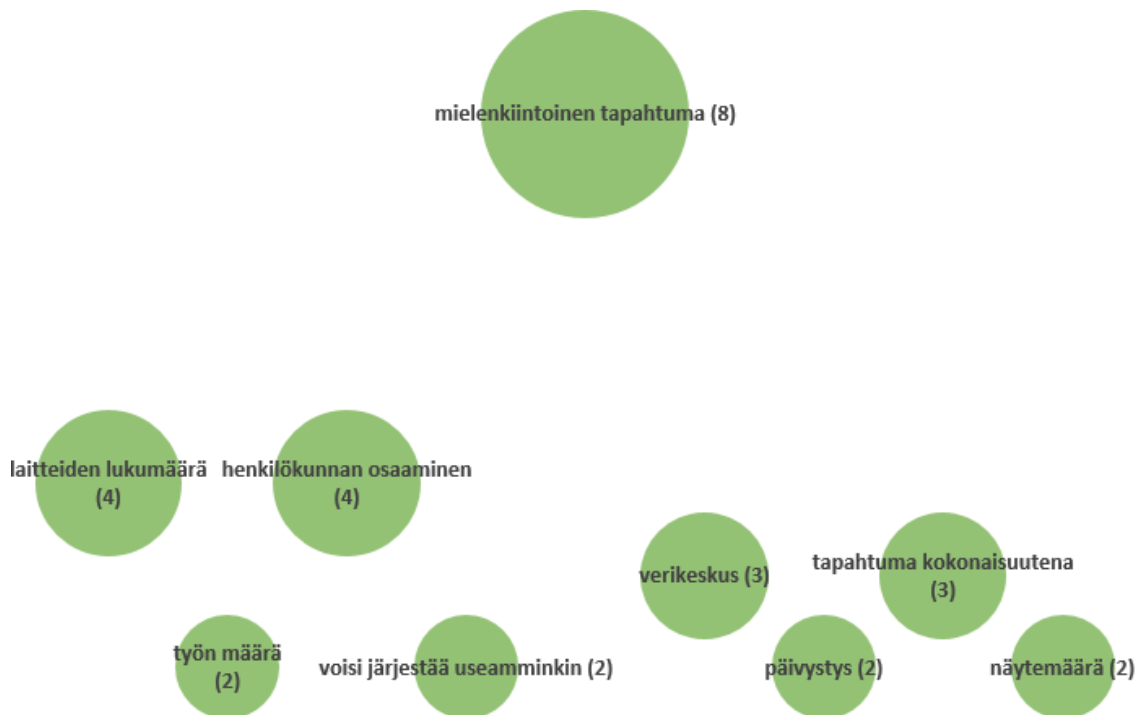
asteikot ovat yleensä 5- tai 7-portaisia ja niissä vaihtoehdot ovat joko nousevassa tai laskevassa järjestyksessä. Vastaukset kirjattiin taulukkolaskentaohjelmaan. Vastausten keskiarvoksi laskettiin keskiarvo 4,3 ja moodi 4. Kuviossa 3 on nähtävillä vastausten jakauma.



KUVIO 2. Kävijäkyselynä toteutettu tapahtuman hyödyn arviointi (Heinäaho 2016)

Avoimessa kysymyksessä pyydettiin kertomaan, mikä päivästä jäi erityisesti kävijöiden mieleen. Avoimeen kysymykseen tuli yhteensä 23 vastausta. Avoimen kysymyksen vastaukset (liite 17) käsiteltiin sisällönerittelyllä etsien vastauksista useammin kuin kerran toistuneita asioita. Kuviossa 3 on nähtävissä useammin kuin kerran toistuneet asiat ja niiden esiintymistiheys vastauksissa. Kuvion ympyrät ovat sitä suurempia, mitä useammin asia mainittiin vastauksissa.

Kävijät pitivät avoimet ovet -tapahtumaa ja laboratoriotyön näkemistä mielenkiintoisena (n=8). Laitteiden lukumäärä (n=4) laboratoriossa oli esillä kävijöiden kommentteissa. Henkilökunnalta vaadittu osaaminen (n=4) ja ammattitaito oli saanut kommentteja. Verikeskuksen osuus (n=3) sai positiivista palautetta. Tapahtuma kokonaisuutena (n=3) oli auttanut ymmärtämään laboratorion toimintaa. Työn määrä (n=2) laboratoriossa oli kahdessa vastauksessa koettu suurena. Vastauksissa toivottiin avoimet ovet -tapahtumaa järjestettäväksi jopa säännöllisesti (n=2). Päivystysajan toiminta (n=2) oli kahdessa vastauksessa. Näytteiden lukumäärää (n=2) oli vastauksissa kuvattu runsaana.



KUVIO 3. Avoimen kysymyksen vastausten yhteiset sanat, suluissa vastausten lukumäärä (Heinäaho 2016)

Yksittäisiä mainintoja vastauksissa saivat mm. poikkeustilanteisiin varautuminen, virtsanäyteputkien tarroitus ja laboratoriotyön monipuolisuus. Vastauksista nousi esille myös kommentteja siitä, että laboratoriotyön näkeminen tulee auttamaan kävijöitä heidän omassa työssään.

7 POHDINTA

7.1 Etiikka

Kananen (2012, 164-164; 2015, 66) toteaa, että opinnäytetyön luotettavuus voidaan arvioida riittävän dokumentaation kautta. Oikeat tutkimustulokset varmistavat opinnäytetyön luotettavuuden. Luotettavuuskysymyksiä tulee pohtia alkuvaiheessa ja sen voidaan katsoa olevan opinnäytetyön riskinhallintaa. Luotettavuuskriteereitä käsitellään oman työn kannalta. (Kananen 2015, 342-343.) Kuulan (2011, 11) mukaan esimerkiksi tutkimusmenetelmän ja -kohteen valinta, aineiston hankinta, tieteellisen tiedon luotettavuus, tutkittavien kohtelu tai tutkimustulosten vaikutukset voivat nostaa esille eettisiä kysymyksiä.

Tapahtuman tukena laadittuihin postereihin laitettiin kuvia. Valokuvia ottaessa välteltiin henkilötietojen kuvaamista tai muokkasin ne pois ja hävitin sellaiset valokuvat, joihin niitä vahingossa tuli. Tarroitus-esimerkkeinä käytettiin testipotilaan tietoja. Laadituissa kyselyissä vastauksia ei voinut yhdistää vastaajaan. Kävijäkysely pyrittiin laatimaan mahdollisimman selkeäksi. Tapahtumaan laaditut posterit jäivät HUSLAB Hyvinkään sairaalan laboratorion käyttöön. Kaikki posterit ja kyselyihin liittyvät materiaalit julkaistiin opinnäytetyön liitteinä.

7.2 Oppimistavoitteet

Tämän opinnäytetyön tekeminen auttoi näkemään laboratoriotutkimusprosessia syvemältä. Tapahtumaa suunnitellessa piti osata ajatella kohderyhmän toiveita ja laboratoriotutkimusprosessi jo pyytävän yksikön näkökulmasta. Tapahtuman järjestäminen opetti yhteistyötaitoja ja ajanhallintaa.

Opinnäytetyön toiminnallisen osuuden eli tapahtuman järjestämisen suorittamisessa olisi ollut apua erikoisalakohtaisesta harjoittelusta. Tämä erikoisalakohtainen harjoittelu oli kuitenkin vasta tapahtuman järjestämisen jälkeen. Erikoisalakohtaisen harjoittelun myötä työpisteiden esittely olisi ollut helpompaa.

LÄHTEET

Allen, J. 2009. Event planning. 2nd edition. Kanada: John Wiley & Sons Canada Ltd.

Bowdin, G., Allen, J., O'Toole, W., Harris, R. & McDonnell, I. 2006. Events Management. 2nd edition. Iso-Britannia: Elsevier Ltd.

Boyd, J. & Hawker, C. 2008. Automation in the Clinical Laboratory. Teoksessa Burtis, A., Ashwood, E. & Bruns, D. (ed.) Tietz Fundamentals of Clinical Chemistry. St. Louis: Elsevier Saunders, 174.

Carpenter, A. 2014. Pneumatic Tube Transportation. Teoksessa Garrett, M. (ed.) Encyclopedia of Transportation: Social Science and Policy. Kalifornia: SAGE Publications Inc, 1085.

Etelä-Pohjanmaan liitto. 2009. Tapahtumajärjestäjän opas. Luettu 26.4.2016. http://www.epliitto.fi/~epliitto/images/C_57_Tapahtumajarjestajan_opas.pdf

Kiinteistö Oy Hyvinkään Sairaalanmäki. 2014. Hankesuunnitelma. Luettu 8.10.2015. <http://hus01.tjhosting.com/kokous/20141902-2-93028.PDF>

Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri. 2015a. Hallitus. Pöytäkirja 12.10.2015. Luettu 26.4.2016. <http://hus01.tjhosting.com/kokous/20152043-4.PDF>

Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri. 2015b. HUSLABin organisaatio. Luettu 5.10.2015. <http://www.hus.fi/hus-tietoa/liikelaitokset-ja-tukipalvelut/huslab/Sivut/default.aspx>

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2014. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.

HUSLAB. 2015. Kliinisen kemian ja hematologian vastuualue. Vuosivertailu 2013-2014 tutkimuksittain.

Hyvinkään sairaanhoitoalueen vuosikertomus. 2014. Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri. Luettu 5.10.2015. http://niinidigi.kopioniini.fi/HUS_Hyvink_vuosikertomus_2014/

Iiskola-Kesonen, H. 2004. Mitä, miksi, kuinka? Käsikirja tapahtumajärjestäjille. Suomen Liikunta ja Urheilu ry.

Jyrkkänen, M. osastonhoitaja 2015. Laboratorion henkilökunta. Sähköpostiviesti. mirja.jyrkkanen@hus.fi. Luettu 21.10.2015.

Kananen, J. 2012. Kehittämistutkimus opinnäytetyönä. Jyväskylä: Jyväskylän ammattikorkeakoulu.

Kananen, J. 2015. Opinnäytetyön kirjoittajan opas. Jyväskylä: Jyväskylän ammattikorkeakoulu.

- Kauhanen, J., Juurakko, A. & Kauhanen, V. 2002. Yleisötapahuman suunnittelu ja toteutus. Vantaa: Werner Söderström Oy.
- Kuula, A. 2011. Tutkimusetiikka. 2. uudistettu painos. Tampere: Vastapaino.
- Pursiainen, J. 2011. Avoimet ovet -tapahuma Kanta-Hämeen keskussairaalan Kliiniseen laboratorioon. Bioanalytiikan koulutusohjelma. Metropolia Ammattikorkeakoulu. Opin-
näytetyö.
- Saari, A. 2015. Hyvinkään sairaala 40 vuotta 1975-2015. Linkki 1/2015, 4-10.
- Salonen, K. 2013. Näkökulmia tutkimukselliseen ja toiminnalliseen opinnäytetyöhön. Turku: Turun ammattikorkeakoulu.
- Shone, A. & Parry, B. 2010. Successful event management : a practical handbook. 3rd edition. Yhdistynyt kuningaskunta: Cengage Learning EMEA, 3.
- Toikko, T. & Rantanen, T. 2009. Tutkimuksellinen kehittämistoiminta. Tampere: Tampere University Press.
- Vallo, H. & Häyrinen, E. 2014. Tapahuma on tilaisuus : tapahumamarkkinointi ja tapahuman järjestäminen. Helsinki: Tietosanoma Oy.
- Van Dalen, J., Gubbels, H., Engel, C. & Mfenyana, K. 2002. Effectice Poster Design. Education for Health 15 (1), 79-83.
- Vilkka, H. 2015. Tutki ja kehitä. 4. uudistettu painos. Jyväskylä: PS-Kustannus.
- Vilkka, H. & Airaksinen, T. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Kustannus-
osakeyhtiö Tammi.

LIITTEET

Liite 1. Alustava tarvekartoitus

Liite 2. Tervetuloa laboratorioon –posterit

Liite 3. Posterit kemian työpisteistä

Liite 4. Posterit eritelaboratoriosta

Liite 5. Posterit lajittelun ja kanslian työpisteistä

Liite 6. Posterit laskotyöpisteistä

Liite 7. Posterit poliklinikan näytteenotosta

Liite 8. Posterit hyytymistutkimustyöpisteistä

Liite 9. Posterit hematologian työpisteistä

Liite 10. Posterit verikeskuksesta

Liite 11. Posterit vierianalytiikkatoiminnasta

Liite 12. Posterit virtsaputkien tarroittamisesta

Liite 13. Posterit mikrobiologisten näytteiden näyteastioiden tarroittamisesta

Liite 14. Kutsu tapahtumaan

Liite 15. Kävijäkysely

Liite 16. Kävijäkyselyn saatekirje

Liite 17. Kävijäkyselyn avoimen kysymyksen vastaukset

Liite 1. Alustava tarvekartoitus

Hei!

Olen bioanalyttikko-opiskelija Tampereen ammattikorkeakoulussa. Opinnäytetyönäni järjestän avoimet ovet Hyvinkään sairaalan laboratoriossa. Tapahtuma järjestetään syksyllä 2015.

Tapahtuman ideoimiseksi haluaisin kysyä teiltä, mitä haluaisitte tietää klinisen laboratorion toiminnasta? Mikä laboratorion toiminnassa mietityttää? Voit kirjoittaa ideoita/toivomuksia alle tai sähköpostitse suoraan minulle perjantaihin 7.8. mennessä, jolloin tämä paperi tullaan hakemaan teiltä.

Terveisin Hanna Heinäaho
hanna.heinaaho@soc.tamk.fi

Laboratorion yhteyshenkilöinä toimivat Anu Elomaa (anu.elomaa@hus.fi) ja Kukka Ankeriasniemi (kukka.ankeriasniemi@hus.fi)

Liite 2. Tervetuloa laboratorioon -posterit

TERVETULOA LABORATORIOON

Laboratorio on auki vuorokauden ympäri kaikkina päivinä
vuodessa. Päivystysanalytiikkaa tehdään ympäri vuorokauden.
Vuonna 2014 laboratoriossa otettiin näytteitä yhteensä
noin 115 000 potilaalta. Tämä luku sisältää osastokierrot,
päivystysnäytteenoton ja poliklinikan näytteenoton.



Laboratoriossamme tehdään Hyvinkään sairaalan osastoille
ja poliklinikoille yli 920 000 tutkimusta vuodessa.
Näistä 25 % tehdään päivystysaikana. Päivystys-
pyyntöjen valvonta toteutetaan mobiilinäytteenottona.
Älypuhelin ilmoittaa, kun pyyntöjä on tullut ja tarrat voidaan
tulostaa mobiilitulostimella potilaan luona.

Liite 3. Posterin kemian työpisteestä

KEMIA

Hyvinkään sairaalan laboratoriossa tuotetaan HUSLABin sovitun työnjaon mukaisesti analyysejä sairaalalle, terveyskeskuksille ja muille asiakkaille. Kemian työpisteessä tehdään peruskemian ja immunokemian tutkimuksia. Yhteensä määrityksiä on 40. Peruskemian tutkimuksia ovat esimerkiksi P-CRP, P-Gluk, fP-Kol-HDL, fP-Kol-LDL, fP-Trigly, P-K, P-Na, P-Krea ja P-Cl. Immunokemiallisia ovat esimerkiksi sydänmerkkiaineet (P-CK-MBm ja P-TnT).



Verikaasuanalyysia varten näyte on tärkeää analysoida mahdollisimman pian. Näyte säilyy huoneenlämmössä 15 minuuttia, jääkaappilämpötilassa 45 minuuttia.



hus  lab

ERITE

Positiiviset veriviljelynäytteet värjätään ennen mikroskopointia gram-värjäyksellä, joissa grampositiiviset bakteerit näkyvät sinisinä ja gramnegatiiviset punaisina. Tiedot infektiopäilystä ja antibiooteista auttavat laboratoriota, sillä esimerkiksi jo aloitettu antibiootti vaikuttaa bakteerien ulkonäköön.

Virtsaviljelynäytteiden (U-BaktVi) tuloksissa voi kestää 1-3 päivää.



Punktionäytteiden putkittaminen on tärkeää heti näytteen ottamisen jälkeen. Näin estetään solujen hajoaminen ja näytteen hyytyminen.

Liite 5. Posterit lajittelun ja kanslian työpisteistä

LAJITTELU JA KANSLIA

Täällä näytteet lajitellaan, esikäsitellään ja toimitetaan työpisteisiin analysoitavaksi. Laboratoriossa käsitellään näytteitä Hyvinkään ja Kellokosken sairaaloista sekä sairaanhoitoalueen terveyskeskuksista. Terveyskeskukset sijaitsevat Hyvinkäällä, Mäntsälässä, Tuusulassa, Nurmijärvellä ja Järvenpäässä. Näytteenottoimipisteitä on alueella 12. Viimeisin uudistus on putkiposti päivystyksen ja laboratorion välillä. Uudistalon valmistuessa putkipostijärjestelmän on tarkoitus laajentua myös muille osastoille.



Laboratorion tutkimusvalikoima on laaja, mutta harvinaisempia tutkimuksia lähetetään muualle tutkittavaksi. Osa tutkimuksista on keskitetty mikrobiologialle ja Meilahteen.

LASKO



Lasko (B-La) on veren solujen laskeutumisnopeutta mittaava tutkimus. Se nousee joissain infektioissa. Lasko ei ole päivystystutkimus.

Hyytymistutkimuksia tekevä hoitaja tekee myös laskot. Tämän lisäksi työpisteen hoitajat ovat mukana luuydinnäytteenotossa.

Liite 7. Posterі poliklinikan näytteenotosta

POLIKLINIKAN NÄYTTEENOTTO

Poliklinikan näytteenotossa otetaan verinäytteiden lisäksi EKG:ta eli sydänfilmejä sekä nielu- ja sieninäytteitä. Asiakkailta otetaan vastaan virtsa-, uloste- ja bakteerinäytteitä. Asiakkailta varmistetaan tutkimusten vaatimien esivalmisteluiden toteutuminen ja ohjataan toimimaan HUSLABin potilasohjeiden mukaisesti.



Vuonna 2014 asiakkaita oli yhteensä yli 31 000. Asiakkaat voivat tulla näytteenottoon ajanvarauksella tai vuoronumerolla ilman ajanvarausta. Näytteenoton ja laboratorion välillä on näytehissi, jolla näytteet toimitetaan laboratorioon.

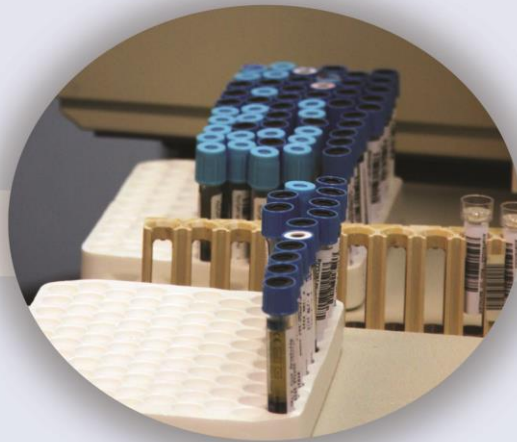


hus  lab

Liite 8. Poster i hyytymistutkimustyöpiesteestä

HYTYMIS- TUTKIMUKSET

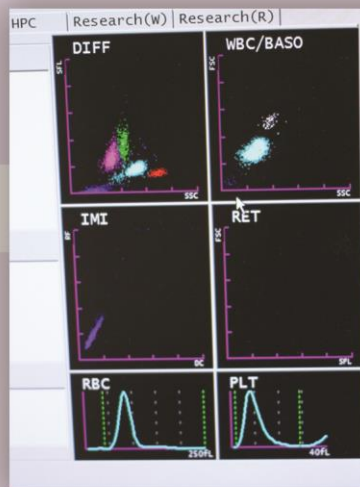
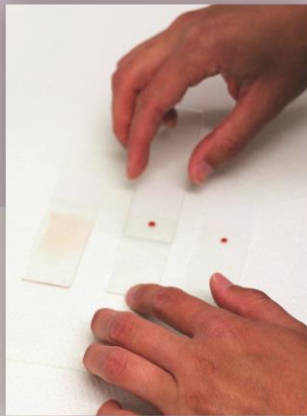
Hyytymistutkimuksia varten putkessa tulee olla näytettä tietty määrä. Määritystä ei voida tehdä vajaasta putkesta, sillä veren ja lisäaineen väärä suhde voi aiheuttaa virheellisen tuloksen. Näytteenotossa staasia ei tulisi käyttää ja veren tulisi tulla putkeen esteettä.



Näytteitä hyytymistutkimuksiin tuli vuonna 2014 yli 300 päivässä. Meidän laboratoriossamme tehdään P-INR, P-TT ja P-APTT -tutkimukset. Muut hyytymistutkimukset lähetetään eteenpäin Meilahteen tai SPR:lle. Hyytymistutkimuksiin kuuluva P-FiDD tehdään kliinisen kemian analyysoijilla.

HEMATOLOGIA

Perusverenkuva (B-PVKT) ja täydellinen verenkuva (B-PVK+TKD) ovat yleisiä laboratoriotutkimuksia. Verenkuvatutkimuksia oli vuonna 2014 yli 400 000, mikä tekee yli 550 tutkimusta päivässä.



Suurin osa leukosyyttien eli valkosolujen erittelyistä onnistuu analysointoreilla. Joskus näytteitä joudutaan lähettämään Meilahteen jatkotutkimuksiin. Tuloksen saaminen saattaa tämän vuoksi kestää seuraavaan päivään.

VERIKESKUS

Verikeskuksessa tehdään veriryhmämäärittäyksiä (E-ABORh), vasta-aineseulontoja (P-VRAB-O) ja sopivuuskokeita (B-XKoe). Veriä tilatessa ennakoiti on tärkeää. Jos potilaan verestä löytyy verensiirtoa haittaavia vasta-aineita, on näytteet lähetettävä SPR:lle. Meilahteen lähetetään näytteet silloin, jos veriryhmätulos on epäselvä. Verituotteita toimitetaan myös alueen terveyskeskuksiin.



Päivystysaikana tehdyistä veritilauksista kannattaa soittaa verikeskukseen. Jo osastolla sopivuuskokeen eli X-kokeen voimassaolo tulee tarkistaa ja se, onko veriä jo mahdollisesti varalla.

Verivalmisteita toimitettiin yhteensä vuonna 2014 lähes 4 500, joista suurin osa, yli 3 600, oli punasoluvalmisteita.

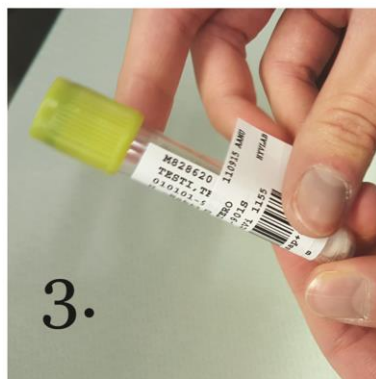


VIERIANALYTIKKA



Laboratorio tukee osastoja vierianalytiikassa. Esimerkiksi päivystyksessä on oma verikaasuanalysaattori ja CRP-pikalaite. Näiden käyttöön laboratorio antaa käyttökoulutusta hoitohenkilökunnalle, tekee laitteille viikkohuollot sekä laatii ja ylläpitää käyttöohjeita. Kerran viikossa yhden hoitajan tehtävänä on hoitaa vierianalytiikkalaitteet.

Liite 12. Posterit virtsaputkien tarroittamisesta



Ensin yksi tarra putken suuntaisesti kemiallista seulaa U-KemSeul varten (keltakorkkinen säilöntäaineeton iso putki), sitten yksi tarra U-Solut solututkimusta varten (vihreäkorkkinen säilöntäaineellinen iso putki) ja U-BaktVi bakteeriviljelyyn yksi tarra putken suuntaisesti ja toinen poikittain (vihreäkorkkinen säilöntäaineeton pieni putki).

Liite 13. Posteri mikrobiologisten näytteiden näyteastioiden tarroittamisesta



Liite 14. Kutsu tapahtumaan

AVOIMET OVET

HUSLAB Hyvinkään sairaalan kl laboratoriossa
P-kerroksessa

30.9.2015 klo 12-15

Opastetut kierrokset puolen tunnin välein:

12.00, 12.30, 13.00, 13.30, 14.00, 14.30. Kahvitarjoilu!



h u s  l a b

Liite 15. Kävijäkysely

Kysely avoimiin oviin 30.9.2015 osallistuneille

Kuinka hyödyllisenä koit päivän? Asteikolla 1-5, 1=ei lainkaan hyötyä, 5=erittäin hyödyllinen

1 2 3 4 5

Mikä erityisesti jäi mieleesi?

Liite 16. Kävijäkyselyn saatekirje

Kyselylomakkeet

Avoimet ovet toteutetaan osana opinnäytetyötäni Tampereen ammattikorkeakoulun bioanalytikkokoulutukseen. Vastaamalla kyselyyn autat minua opinnäytetyön tekemisessä.

Kiitos!

Hanna Heinäaho

hanna.heinaaho@soc.tamk.fi



Liite 17. Kävijäkyselyn avoimen kysymyksen vastaukset

Koneiden määrä
Labra kokonaisuudessa/työtavat
Virtsanäytteet + tarrat
Monia eri pisteitä, paljon toiminta kehittynyt, yllättävän monipuolista. Kiva nähdä, mitä misäkin tutkitaan
Ammattitaitoinen henkilökunta
Runsas koneiden määrä, työn määrä. Mielenkiintoista. Voisi järjestää ainakin 5v välein vastaavan
Veriysikön toiminta. Päivystystoiminta. Varautuminen poikkeustilanteisiin
Olipa mielenkiintoista päästä kurkistamaan tähän teidän maailmaan. Oman työni kannalta erityisesti verikeskuksen osuus oli hyödyllistä ja jäi mieleen. Kiitos!
Erittäin mielenkiintoinen ja perusteellinen tutustuminen. Hyviä "vinkkejä" osastoille. Hienoa ja tärkeää työtä! Tsemppiä tytöt!
Kierros oli hyvin järjestetty ja toteutettu.
Oli tosi mielenkiintoista päästä tutustumaan (kliinisen) laboratorion toimintoihin ja saada selkeä käsitys, jotta voi kertoa potilaillekin paremmin. On hyvä, että sairaalan henkilökunta tietää, mitä muissakin kuin omassa toimipisteessä tapahtuu, työn suunnittelun kannalta kierroksen kesto olisi hyvä tietää (kutsusta jäi mielikuva, että kierros kestää puoli tuntia(?) mutta kestitkin tunnin) Kiitos tarjoiluista ja selkeistä seinäesitteistä!
Mielenkiintoinen ja avartava kierros, jossa sai ymmärrystä labran toimintaan
Eri toimipistekäytännöt. Verikeskus
Näyttemäärät ovat todella isoja. Vaatii paljon osaamista käyttää kaikkia laitteita.
Labran suuri työ määrä. Työvaiheiden määrä näytteiden analysoinnissa. Erittäin mielenkiintoinen kierros!
Paljon koneita ja paljon on labrahoitajalla oltava osaamista. Esittelijä sai lisäpisteet hyvästä ja selkeästä esittelystä.
Näytteiden lukumäärä. Työntekijöiden lukumäärä ilta-yövuorossa.
Erittäin paljon toimintoja. Vaatii "moniosaajia". Omanlaisensa "maailma". Kiva oli käydä kylässä!
Tuli ikävä analysointoreita (olen lab.hoit pth:n puolelta). Oli hyvä nähdä asioita käytännössä, niin tiedetään miksi pyydetään (te pyydätte) tekemään joku asia tietyllä tavalla.
Kokonaisuus. Itselläni ei ollut juurikaan hajua että mitä kaikkea Hyvinkään labrassa tehdään ja myös oli kiva nähdä laitteita. Yleensä suurin "ongelma" on se että en koskaan muista mihin mikäkin näyte pitää viedä, mutta yleensä on ystävällisesti neuvottu. Kiitos!
Kokonaisuus. Mielenkiintoinen käynti yhteistyökumppanin luona. Näitä voisi olla aina muutama vuoden/1 vuoden välein.
Oli mielenkiintoista nähdä laitteet, joilla verinäytteet analysoidaan.
Päivystyspyyntöjen tarkkailu koko ajan. Känny, johon tulee pyynnöt